

engem - hasonlítan oly sok májrkatársamhoz (l. kérésztől internetes fórumok, pl.: <http://forum.index.hu/Article/showArticle?t=9115025>), amelyeket talán nem lenne baj, ha a cég marketingesei is néha elolvassának, sőt esetleg be is kapcsolódhatnak az ott folyó eszmecserebe - véleményem szerint igencsak hasznos lenne mind az ott véleményt nyilvánlók (és rajtuk keresztül talán a többi gyárl) számára is...! - elkeserítő. Elfogadhatatlan az - és remélem ebben egyetértünk -, hogy ha egy adott problémát kezelése kizárólag a felkeresett májrkaszerviz hozzájárására, esetleges tapasztalaira van bízva. Ez egy nem igazán májrkahűség megerősítő szolgálla, és ez legkevésbé a májrkaszerviz hibája... Őppen ezért a hivatkozott kérdőívben sem tettem a májrkaszerviz(ek) elmarasztalás megjegyzéseket, és Őppen ezért kárreltem meglévő problémákkal - nékhöz - főleg, miután a kérdőívben egyenesen felvált a figyelmemet erre a lehetőségre, mint a szervizeket és a kapcsolódó marketing-feladatokat (reményeim szerint) koordinálják "szervezethez" fordulni. A 2., Őppen a fentiek miatt elfogadhatatlan számomra, hogy a jelzett konkrét - és A JELEK SZERINT A MÁJRKASZERVIZEK LÁTAL PILLANATNYILAG KEZELHETETLEN - problémákra (motorháztető "libegése" nagyobb sebességű, ill. "részeg" alacsony fordulatszám) vonatkozóan még csak említés sem történtik a válaszlévelben. Ezek után mégis kihez kellene fordulnom? Ezzel az erővel a sarki fűszeresnek is elpanaszolhatom a problémámat, ő is pontosan ugyanennyire tudja (ill. nem tudja!) megoldani a problémát - akkor miért is vagyok a garanciális időszak alatt kizárólag májrkaszervizek igénybe vételére kényszerítve (már ha nem akarom elveszteni a garanciát...)? Ős mi lesz a garanciadő lejáta után, merthogy a problémám ezidáig hivatalosan nem lett bejegyezve egyetlen alkalommal sem a szervizkönyvbe (hogy ez a szerviz trehányisága, netán inváziódelme lenne, azt nem tudom megválni.) Higgyék el, én pusztán annyit szeretnék elérni, hogy az ázomány-fogyasztásom ne szökjön az e (merthogy a magas fogyasztás - számomra nyilvánvalóan - ásszevággásben van a részegtel (tárlátlan ázományfelhasználással) és ne kelljen az autópályán attól rettegnem, hogy mikor csapdik fel a motorháztető az arcomba!!! Ős ha ezekre a problémákra a májrkaszerviz nem kap hivatalos állásfoglalást a gyártástól (gondolom - nékhöz keresztl), akkor nem is fogja tudni korrekt módon megoldani! Legjobb esetben a szerviz hozzájárására, próbálgatásai és járásra az, amiben bízhatok és amellyel kapcsolatban negatív tapasztalatom - legalábbis ez nem volt. Mindenki kedves és segítőkész, csak Őppen megoldást nem tudnak adni, a szótta karok nem oldják meg problémákat... A szervizek munkájának értékelését véleményem szerint csak és kizárólag akkor érdemel, főleg olyan kérdőívvel, amelyekben NEM tehető meg szervizeken vállalás okok jelzése!!! -, ha a szervizek minden segítségget megkapnak az anyagától, és ennek ellenére merülnek fel a szolgáltatásukkal kapcsolatos problémák. Ős vágezetl egy, tisztán marketingre tartozó szrevel: Szeretnék hivatalos tartókkatalóg Magyarországon azonban nincs ilyen. Emiatt olyan apróságot, mint mondjuk a részeg, igen nagy nehézségek árán lehet rendelni - sőt egyáltalán tudomást szerezni arról, hogy egyáltalán lehet ilyet beszerezni...? Várhatóan ilyen tartókkatalógus megjelentése a közeljövőben? Ágy gondolom, hogy ez is olyan lépés lenne az nékhözről, ami lehet erősíteni a tulajdonosokban azt a hitet, hogy járlásztottak akkor, amikor Chevrolet gyártmányú gépkocsira keltettük a pénzünket (és nem utolsá sorban ájabb bevételhez juttatja a GM-et...)! Kérem, hogy a fentiekre vonatkozóan szveskedjenek megfogalmazni esetleges válaszukat, kérésztel: F..... Á Á Májodik válasza: Á Tisztelt F... Ásr!

A General Motors gyárlszolgálatához érkezett, július 22. keltezésű válaszlévelét illetékeségből megkaptam.

Levelével kapcsolatosan szeretném tájékoztatni, hogy a Chevrolet céget kedves gyárléink felé a májrkakereskedés képviselik. A májrkaszervizekben a General Motors központi elő-részei szerint történi a hibafeltárás, valamint a javítás. A májrkaszervizek illetékesége, hogy részésköz esetön felvegyék a kapcsolatot a General Motors műszaki osztályával és közösen megtalálják a megoldást. Ezért, megkérjük, hogy a levelében említett kérdésekben kérje valamelyik májrkaszerviz véleményét, akik és a felajánlott megoldást a központtal való egyeztetés során adják meg.

A Chevrolet tartókkatalógussal kapcsolatosan szeretném tájékoztatni, hogy hamarosan elérhető lesz a Chevrolet Epica, Captiva, Aveo és Spark tartókkatalógusa, mely interneten, a Chevrolet-honlapon megtekinthető lesz.

Kérésztel a Chevrolet májrika részegtel és idejét, melyet levelének a megfogalmazására szánt!

Tisztelettel:

..... Zsuzsanna

Gyárlszolgálati tanácsadós

Na, ekkor már elgurult a gyárlgyszer. Harmadik levél: Á Tisztelt Chevrolet Gyárlszolgálat! Á Igazán kérésztelném a válaszukat, bár számomra úgy tűnik, nem volt világos az nékhöz számára, hogy olyan problémákat próbálgatam leveleimben jelezni, amelyre a májrkaszervizek hozzájárulása NEM TUDNAK megoldást találni. Á Nyilván az is elkerülte a figyelmüket, hogy én - mint azt korábbi levelemben kiemelten jeleztem - egy Lacetti SW típusú gépkocsi tulajdonosa vagyok, és gyárlátlán sebből nem törtélt el, hogy előbb-utóbb lesz tartókkatalógus az Epica, Captiva, Aveo és Spark modellekhez. Á Nem kaptam választ arra sem, hogy mi a hivatalosan eljártás egy bejelentett, de a szerviz által előre tudottan el nem hárlt-hatás hiba esetön. (Nem vállalás nem a szerviztől szeretném megtudni...) Á Bízom benne, hogy nem lesznek restek ismételt vállalásolni, és vágre olyan - gyakorlatban is alkalmazható - tanácsokkal ellátni, amelyek sem az én, sem a májrkaszervizek érdekeit nem sártik. Á Ácedvással: F... Á Harmadik válasza: Tisztelt Fekete Ásr!

ÁgyfÁlszolgÁlatunkhoz Árkezett Ájabb, jÁlius 25. keltezÁsú vÁlaszÁjt illetÁkessÁgból megkaptam.

KÁszÁjnÁk, hogy idöt szÁnt levelÁnek a megfogalmazÁsÁra.

IsmÁtelten megÁrjÁk, hogy keresse fel hivatalos Chevrolet márkakereskedjÁt, mivel a Chevrolet cÁget ök kÁpviselkedves Ágyfeleink felÁ. A márkaszervizek, szÁksÁg esetÁn felveszik a kapcsolatot a General Motors mÁszaki osztÁlyÁval, ahol mÁszaki kollÁgÁinkkal valÁ³ egyeztetÁs utÁn, a General Motors kÁzponti elö-rÁsai alapjÁn elvÁg szÁksÁges javÁ-tÁsokat.

MÁrkaszervizeink feladata, hogy a jelentkező meghibÁsodÁsokat orvosoljÁk.

MegÁrjÁk, tekintse levelezÁsÁnket márvadÁ³nak.

RemÁjÁk a gond megnyugtÁ³an rendezödik Ás Lacettije mág bizonyÁ-tani fogja, hogy mált³ a bizalomra, amelyet Á márká megvÁsÁrlÁsÁval fejezett ki!

Tisztelettel:

..... Zsuzsanna

ÁgyfÁlszolgÁlati tanÁcsadÁ³